



노인학대 예방교육



요안나 요양원



가족 가까이 행복 가까이

목 차

1. 노인학대의 정의

2. 노인학대의 원인

3. 노인학대의 유형

4. 노인학대의 현황

5. 노인학대의 사례

6. 노인학대의 대처방법

1. 노인학대의 정의

노인학대란?

- 노인에 대하여 신체적 · 정신적 · 성적폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임 하는 것

(노인복지법 제1조2의 3항)

- 노인학대는 노인의 가족 또는 타인이 노인에게 신체적, 언어 · 정서적, 성적, 재정적으로 고통이나 장애를 주는 행위 또는 노인에게 필요한 최소한의 적절한 보호조치 제공하지 않는 방임, 스스로를 보호하지 않는 자기방임 및 유기를 의미

2.노인학대의 원인

사회적 배경

- **노인인구의 증가**

- 노인인구의 급속한 증가와 평균수명 연장

- **핵가족화로 인한 구조변화**

- 가족규모 축소로 인한 노인부양기능 저하

- **가치관변화**

- 전통적 가치관과 노인부양의식 변화

- **사회적 자원부족**

- 노인 및 부양가족의 다양한 욕구대처에 대한 사회자원 부족

2.노인학대의 원인



3. 노인학대의 유형

1) 신체적 학대

- 물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위

(예시)

때린다/세게 친다/꼬집는다/물건을 사용하여 때린다/밀친다/신체를 구속한다



3.노인의 학대유형

2) 언어 · 정서적 학대

- 비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

(예시)

말로 욕을 퍼붓는다/노인에게 고함을 지른다/말로(요양시설 등으로 보내겠다)협박한다/고령자를 가족과 친구로부터 격리한다.



노인학대상담.신고
1577-1389

3.노인의 학대유형

3) 재정적 학대(착취)

- 노인의 자산을 노인의 동의 없이 사용하거나 부당하게 착취하여 이용하는 행위

(예시)

노인의 소득을 가로챈다/노인으로부터 강제로 대행권을 취득한다/노인에게 빌린 돈이나 물건을 돌려주지 않는다.



노인학대상담.신고
1577-1389

3. 노인학대의 유형

4) 성적학대

- 성적 수치심 유발 행위 및 성희롱, 성추행, 성폭력 및 강간 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

(예시)

노인이 성적수치심을 갖게 하는 성 관련 언어표현 및 행위를 한다/성 관련 언어 행동으로 성적굴욕감을 유발하는 행위를 한다/원치 않는 성행위 및 강간을 행한다.



3. 노인학대의 유형

5) 방임학대

- 부양의무자로서의 책임이나 의무를 의도적 혹은 비의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위(필요한 생활비, 병원비 및 치료, 의식주를 제공하지 않는 행위)

(예시)

식사와 물을 주지 않는다/치료를 받게 하지 않는다
약물을 불충분하게 투여한다
청결유지를 태만히 한다.



노인학대상담.신고
1577-1389

3. 노인학대의 유형

6) 자기방임 학대

- 노인 스스로가 의식주 제공 및 의료 처치 등의 최소한의 자기 보호관련 행위를 의도적으로 포기 또는 비의도적으로 관리하지 않아 심신이 위험한 상황 또는 사망에 이르게 되는 경우

(예시)

노인 스스로 할 수 있음에도 불구하고 신변의 청결, 건강관리, 가사 등을 포기하거나 관리하지 않아 심신의 문제가 발생한다.



노인학대상담.신고
1577-1389

3. 노인학대의 유형

7) 유기

- 보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

(예시)

노인을 낯선 장소에 버린다/노인을 다른
주거지에 기거하게 하고 연락을 두절한다
거동이 불편한 노인을 시설에 맡기고 연락을 두절한다노인
을 강제로 반 감금
형태 시설에 보내 집으로 돌아오지 못하게 한다.

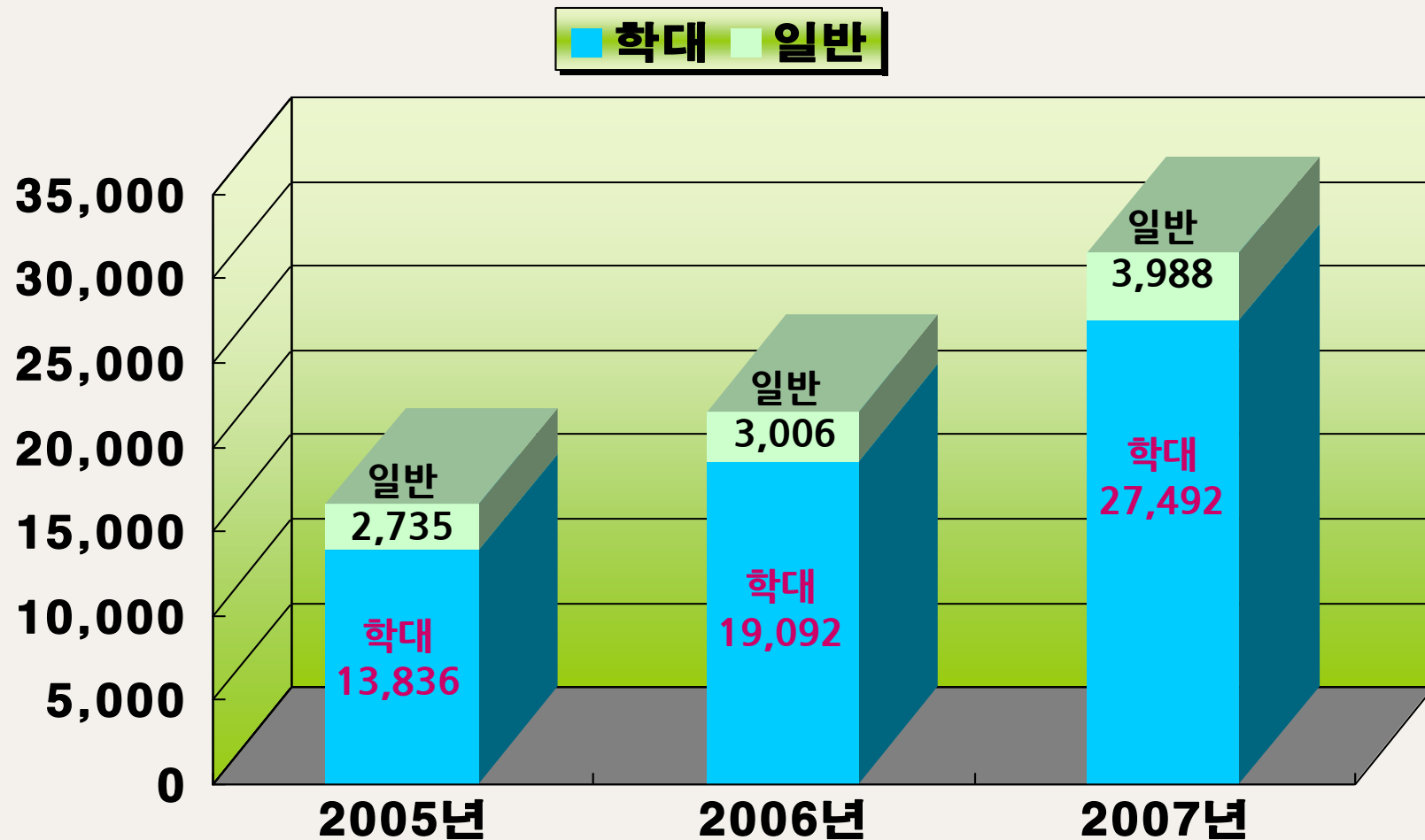


노인학대상담.신고
1577-1389

< 노인학대의 특성 >



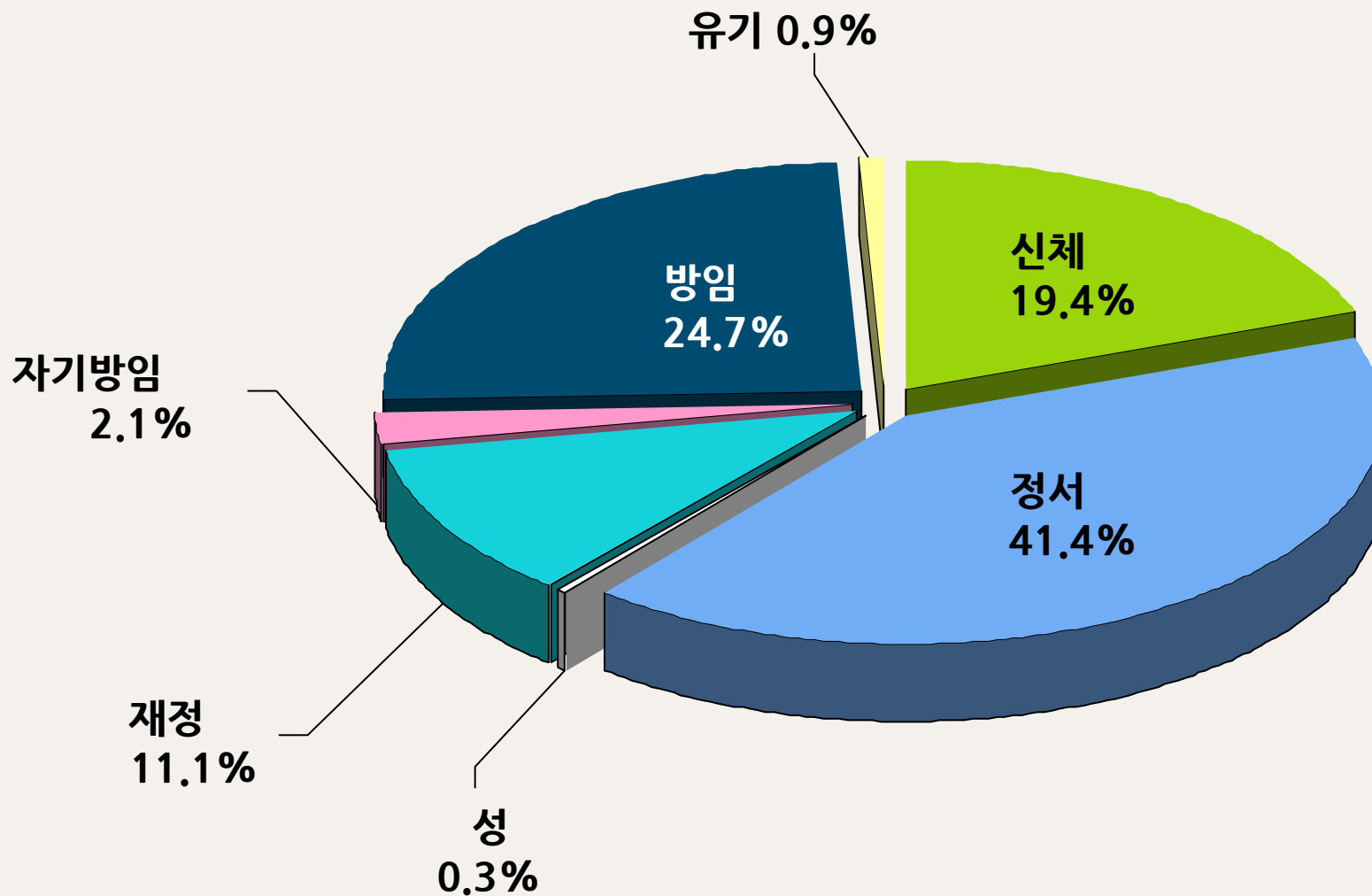
4.노인학대의 현황 (연도별 상담횟수)



[2007. 전국 노인학대상담사업 현황보고서]

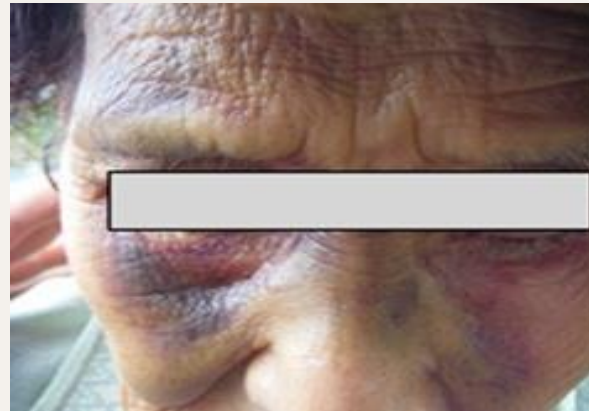
노인학대상담.신고
1577-1389

4.노인학대의 현황



노인학대상담.신고
1577-1389

5. 노인학대의 사례



[신체적, 언어정서적, 방임, 자기 방임 학대사례 사진]

노인학대상담.신고
1577-1389

5.노인학대의 사례

1) 정서적 학대

73세 할아버지는 40년 전에 아내가 가출했으며 장남부부와 함께 살고 있는데, 장남은 술만 먹으면 할아버지 들으라는 듯이 할아버지 면전에서 며느리를 구타하고 집안살림살이를 집어 던지거나 심한 욕설을 하며, 그런 이유에서인지 며느리 또한 할아버지에게 심한 눈치를 주고 있다.

5.노인학대의 사례

2) 언어적 학대

5년전 남편과 사별하고 장남부부와 함께 살고 있는 71세 할머니는 장남부부가 식당일을 하고 있어 빨래나 청소등 집안일을 도맡아 하고 있는데, 할머니가 피곤하다고 하면 며느리가 “그깟 일로 피곤하다고 그러냐?”, “내가 집안일 할테니 나가서 식당일 해라”는 등 노인에게 소리를 지르곤 한다. 또한 어쩌다 식당일을 도와주러 나가면 “걸리적 거리니까 빨리 들어가라”고 고래고래 소리를 지른다.

5.노인학대의 사례

3) 신체적 학대

노환과 영양결핍으로 건강이 매우 좋지 않은 상태인 89세 할머니는 장남부부와 함께 살고 있는데, 며느리와의 관계가 좋지 않아 잦은 싸움이 일어났고, 그 과정에서 며느리로부터 잦은 폭력을 당하여 한때 얼마 동안은 별거하기도 했다.

5.노인학대의 사례

4) 재정적 학대

남의 도움이 없이는 거동이 불가능한 83세 할머니는 혼자 살고 있는데, 2년전 까지 이종손녀와 함께 살았다. 생활은 정부 보조금으로 유지하고 있었는데, 동거하던 이종손녀가 노인에게 입금되는 정부보조금 통장을 갈취하여 사라져 버리는 바람에 경제적으로 많은 어려움에 처해있다.

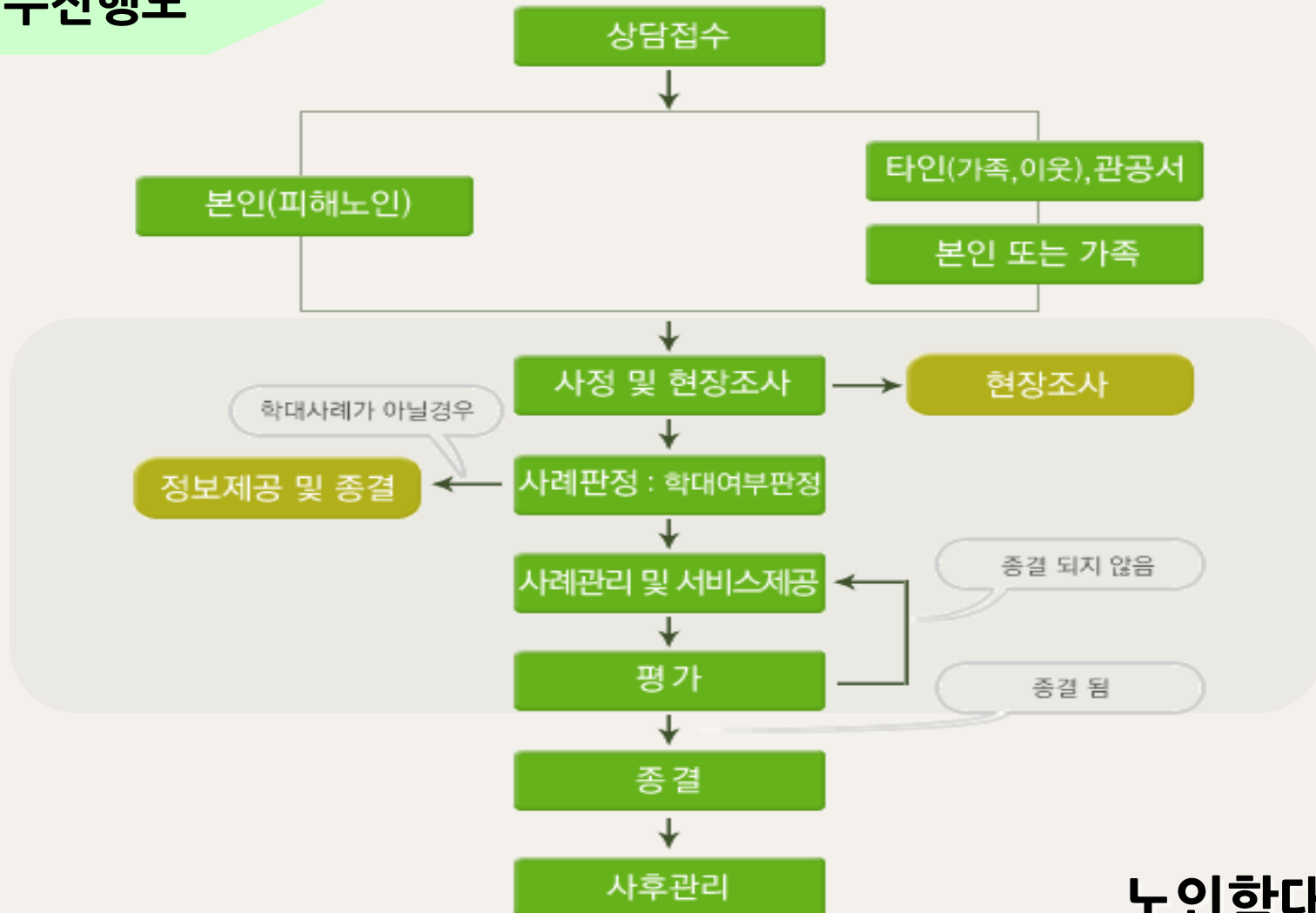
5.노인학대의 사례

5) 방임

67세 할아버지는 젊어서 노름으로 가산을 탕진했는데 할머니는 힘든 생활고를 견디지 못해 가출한 후 지금까지 연락이 없으며 혼자 살고 있다. 자녀는 두 딸을 두었으나 노름으로 재산을 탕진하고 가정을 분열시킨 할아버지에게 심한 불만과 적대감을 가지고 있으며, 지금도 아무런 연락이나 왕래가 없는 등 노인에게 무관심한 상태이다.

6. 노인학대의 대처방법

사례 업무진행도



노인학대상담.신고
1577-1389

6. 노인학대의 대처방법

1) 사회적 대처방법

2) 개인과 가족의 대처방법

3) 노인학대 피해자의 원인제공에 대한 관점 정립

4) 노인학대에 대한 인식교육 및 예방교육실시

5) 노인학대 서비스 시스템 마련

<시설에서의 노인학대 사례와 예방을 위하여>

사례1. 신체적 학대

“...우리 시설에 성격이 괴팍한 할아버지 한 분이 있어요. 그 할아버지는 자기 성에 안차거나 조금만 마음에 안 들어도 선생님한테 욕을 하고 심지어는 때리기까지 합니다. 처음에는 선생님한테 어르신이니 참으라고 타이르고 몇 달 동안 그냥 내버려 두었습니다. 그런데 하루 이틀도 아니고 자꾸 그런 일이 발생 하니까 원장인 저로서도 선생님 사기를 생각하지 않을 수 없고 해서 지금은 그런 일이 벌어질 때마다 벌로 한 나절 동안 방에서 나오지 못하게 합니다.....”

<시설에서의 노인학대 사례와 예방을 위하여>

사례2. 정서적 학대 · 심리적 학대

“...할머니! 사자방 김씨 할아버지 좋아하지? 어제도 몰래 할아버지 방 앞에서 왔다갔다 하는 거 내가 봤어요. 어! 진짜인가 보네, 얼굴 빨개진게...(중략)...할머니 내가 농담한 것 같고 왜 그렇게 빠치고 그래요. 아이 미안혀...”

사례3. 언어적 학대

“...아이, OO할머니! 또 오줌 그냥 썼네. 내 오늘 아침부터 일진이 더럽더라니까. 할머니 한번만 더 그러면 내가 키 싹워 가지고 내똥을 거야. 다음부터 쉬 마렵다고 얘기 할거예요, 안 할거예요. 대답해봐요, 얼른...”

〈시설에서의 노인학대 사례와 예방을 위하여〉

사례4. 성적 학대

이 사례는 실제 실습생들에게 실습과정에서 일어났던 일을 전해들은 것이다. 실습생은 노인시설에서 기저귀를 갈 때 학교에서 배운대로 노인의 자존감을 보존하기 위하여 수건으로 할머니의 음부 위를 덮어놓았더니 어떤 생활지도원이 와서는 ‘귀찮게 그걸 왜 덮어놓느냐.’며 치우라고 호통을 맞았다는 얘기를 들었다.

〈시설에서의 노인학대 사례와 예방을 위하여〉

사례5. 재정적 학대

어떤 지역의 모 양로시설에서는 노인들의 경로연금을 노인들의 동의도 없이 시설운영비로 사용하였으며, 이에 대해 시설장은 “아니 내가 그 돈 가지고 자기들 더 먹여 주고 더 편하게 살게 해줬는데 그게 뭐 그리 잘못된 것입니까?”라고 오히려 반문했다는 후문이다

〈시설에서의 노인학대 사례와 예방을 위하여〉

사례6. 종사자에 의한 방임

“... 내가 몸이 아파서 드러누워 있었는데, 목이 말라 물 좀 달라고 했더니, O선생
인가 하는 놈이 들은 체도 않고 다른 사람하고 히히덕 거리더라구, 글썄... 일부러
그럴라고 그런 건 아니겠지?...”

“교수님, 하루 종일 할머니 할아버지 뒷수발하고 대소변치우고 교수님도 한번 해
보세요. 나중에는 할머니가 뭐라고 해도 손하나 까딱하기 싫어요....”

“교수님, 특별식요. 말이 쉽지 하루에 해 날라야 하는 밥이 몇 그릇인지 아세요.
당뇨병이 있거나 혈압이 높으면 조금 덜 먹으면 될 걸 가지고....”

〈시설에서의 노인학대 사례와 예방을 위하여〉

사례7. 노인에 의한 자기방임

“...할머니 그렇게 누워만 있으면 다리에 힘이 빠져서 나중에 더 힘들어져요. 얼른 일어나세요. 저랑 조기까지 걸어갔다 와요. 얼른...”

“아, 그냥 내버려둬. 살만큼 살았는지 이러다 죽겠지. 귀찮으니까 저리가...”

6. 노인학대의 대처방법

㉠언제

- 주변에서 학대받는 노인을 발견했을 때
- 본인이 학대를 받고 있다고 생각될 때

㉡무엇을

- 피해 어르신의 이름, 성별, 나이, 주소, 전화번호
- 어르신의 학대상황과 입은 상처나 피해에 대한 설명

㉢어떻게

- 전화 : 신고 및 상담(129 혹은 1577-1389)

㉣접수방법

- 연중 24시간 긴급전화 1577-1389
- 노인보호전문기관 홈페이지 등 인터넷을 통한 신고접수
- 직접방문 상담접수
- 이동상담, 가정방문 상담접수
- 서신에 의한 접수
- 병원, 보건소, 재가복지센터, 기타 전화상담 센터 등으로부터 의뢰된 사례접수
- 타 기관, 타 상담기관 등으로부터 의뢰된 사례접수

㉤ 신고자의 신분은 비밀보장 합니다.

무엇을
도와드릴까요?



노인학대상담.신고
1577-1389



감사합니다

노인학대상담.신고
1577-1389